

BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND

REC'D 01 SEP 2003	
WIPO	PCT



EP03 07803

**PRIORITY
DOCUMENT**
SUBMITTED OR TRANSMITTED IN
COMPLIANCE WITH RULE 17.1(a) OR (b)

**Prioritätsbescheinigung über die Einreichung
einer Patentanmeldung**

Aktenzeichen: 102 32 631.2
Anmeldetag: 18. Juli 2002
Anmelder/Inhaber: Océ Printing Systems GmbH,
Poing/DE
Bezeichnung: Verfahren und Vorrichtung zur Fehler-
behandlung in einem Drucker oder Ko-
pierer
IPC: G 06 K 15/14

**Die angehefteten Stücke sind eine richtige und genaue Wiedergabe der ur-
sprünglichen Unterlagen dieser Patentanmeldung.**

München, den 07. August 2003
Deutsches Patent- und Markenamt
Der Präsident
 Im Auftrag

Klostermeyer

Beschreibung

Verfahren und Vorrichtung zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer

5 Die Erfindung betrifft ein Verfahren und eine Vorrichtung zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer. Auftretende Fehlerzustände werden einer Steuerung übermittelt.

10 Bei modular aufgebauten Druck- und Kopiersystemen sind oft mehrere Module von auftretenden Fehlern betroffen. Jedes dieser Module generiert dann unabhängig von den anderen Modulen eine Fehlermeldung und überträgt diese einer zentralen Steuerung des Druck- oder Kopiersystems. Ist das Druck- oder

15 Kopiersystem mit einem zentralen Hostsystem, z.B. einem Print-Spooler, verbunden, werden diese Fehlermeldungen sowohl an das Hostsystem als auch am Druck- oder Kopiersystem selbst, z.B. an einer Anzeigeeinheit des Druck- oder Kopiersystems, ausgegeben. Dadurch werden Mehrfachmeldungen an das

20 Hostsystem und an einem Bedienfeld oder einer Bedienkonsole des Druck- oder Kopiersystems ausgegeben, die das Auffinden des ursächlichen Fehlers z.B. für eine Bedienperson aufgrund der Vielzahl und Unübersichtlichkeit der Fehlermeldungen erschweren. Das Hostsystem kann z.B. auch auf mehrere dieser Fehlermeldungen reagieren, wodurch weitere Probleme entstehen können, wie z.B. ein mehrmaliges Fortsetzen des abgebrochenen Druck- oder Kopierauftrages, wodurch noch zu druckende Druckbilder doppelt erzeugt werden. Auch ein Fehlerprotokoll, das

25 üblicherweise im Hostsystem und im Druck- oder Kopiersystem z.B. als Log-Datei geführt wird, enthält im Allgemeinen all diese Fehlermeldungen, wodurch die Auswertung dieser Log-Datei nach einer Aufzeichnung über einen längeren Zeitraum nahezu unmöglich ist. Auch erschwert die Vielzahl dieser Fehlermeldungen eine Reaktion zur automatischen Fehlerbehandlung durch das Druck- oder Kopiersystem.

30

35

Bei bekannten Druck- und Kopiersystemen wurden Meldungen von auftretenden Fehler direkt über eine Bedienkonsole ausgegeben und gleichzeitig an ein Hostsystem übertragen. Die Bewertung der Fehler wurde im Allgemeinen dem Bedienpersonal überlassen.

5

Die einzelnen Module setzen Fehlermeldungen in der zeitlichen Reihenfolge des Erkennens ab. Somit ist für eine Bedienperson nur schwer zu unterscheiden, welche Fehler ursächlich und 10 welche Folgefehler sind. So wird z.B. ein Papierstau eines Einzelblatts im Druck- oder Kopiersystem erst erkannt, wenn z.B. ein Einzelblatt eine Lichtschranke nicht erreicht. Je nach Lichtschrankenabstand und Papiergeschwindigkeit vergehen bis zum Erkennen des Fehlers zum Teil mehrere Sekunden. Fol- 15 gefehler, z.B. im Bereich des Druckwerks treten mitunter ein, bevor die Lichtschranke den Papierstau bemerkt. Dadurch wird der Folgefehler im Bereich des Druckwerks vor dem Fehler des Papierstaus gemeldet.

20 Wird eine Fehlermeldung an das Hostsystem übertragen, ist ein Eingriff der Bedienperson sowohl am Hostsystem als auch am Druck- oder Kopiersystem notwendig, um den Druck- oder Kopierprozess fortzusetzen. Dies ist auch erforderlich, wenn der Fehlerzustand nicht mehr besteht oder das Druck- oder Kopiersystem den Fehlerzustand selbst behoben hat und nur eine Bestätigungshandlung der Bedienperson am Hostsystem und am Druck- oder Kopiersystem notwendig ist.

25 Aus der Patentschrift US 6,185,379 B1 der Anmelderin ist ein Verfahren zum Betreiben eines Hochleistungsdruckers mit Hilfestellung bei Fehlerzuständen bekannt. Die von Überwachungseinheiten erfassten Fehlerzustände werden mindestens in zwei Fehlerklassen eingeteilt. Der Zugang zu speziellen Informationen zumindest bei Fehlerzuständen der zweiten Fehlerklasse erfolgt über eine Zugangsberechtigungsprozedur. Dadurch wird sowohl dem Bedienpersonal Hilfestellung bei der Behebung von einfachen Fehlern als auch qualifizierten Technikern Hilfe-

35

stellung bei der Beseitigung von schwerwiegenden bzw. kompliziert zu behebenden Fehlerursachen gegeben. Der Inhalt der US 6,185,379 B1 wird hiermit durch Bezugnahme in die vorliegende Beschreibung aufgenommen. Eine Hilfestellung beim Ermitteln der Fehlerursache, wenn mehrere Überwachungseinheiten nacheinander Fehlerzustände ermitteln, ist jedoch aus der US 6,185, 379 B1 nicht bekannt.

Aufgabe der Erfindung ist es, ein Verfahren und eine Vorrichtung zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer anzugeben, bei dem bzw. bei der eine einfache Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer möglich ist und notwendige Eingriffe des Bedienpersonals reduziert sind.

Diese Aufgabe wird für ein Verfahren zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer mit den Merkmalen des Patentanspruchs 1 gelöst. Vorteilhafte Weiterbildungen sind in den abhängigen Patentansprüchen angegeben.

Auftretende Fehlerzustände werden einer Steuerung übermittelt. Mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände werden in einem Speicher gespeichert. Die gespeicherten Fehlerzustände werden von der Steuerung bewertet, wobei die Steuerung die gespeicherten Fehlerzustände mit vorgegebenen Fehlermustern vergleicht. Dabei ermittelt die Steuerung zumindest eine Fehlerart. Abhängig von der Fehlerart werden durch die Steuerung weitere Schritte ausgeführt.

Dadurch wird erreicht, dass die aufgetretenen Fehlerzustände bewertet werden können und nur für die Fehlerursache relevante Fehlermeldungen abhängig von der ermittelten Fehlerart ausgegeben werden. Dadurch muss eine Bedienperson nicht mehr die Fehlerursache aus einer Vielzahl von angezeigten Fehlermeldungen ermitteln. Durch das Ermitteln von zumindest der Fehlerart kann die Steuerung weitere Schritte automatisch einleiten, wie z.B. das Übermitteln einer Fehlermeldung an ein übergeordnetes Hostsystem oder das automatische Fortset-

zen des Druckprozesses nach automatischer Beseitigung der Fehlerursache. Insbesondere mit Hilfe voreingestellter Fehlermuster kann eine exakte Bewertung der Fehlerursache durch die Steuerung erfolgen. Dadurch können Fehlerursachen einfach 5 ermittelt werden, durch die Fehlerzustände z.B. in mehreren Modulen des Druckers oder Kopierers auftreten. Die aufgetretenen Fehlerzustände werden der Steuerung mitgeteilt, die daraus, wie bereits beschrieben, einfach die Fehlerart ermittelt, vorzugsweise die Fehlerursache.

10 Gemäß einem zweiten Aspekt der Erfindung ist eine Vorrichtung zur Fehlerbehebung in einem Drucker oder Kopierer angegeben. Diese Vorrichtung hat eine Steuerung. Der Steuerung werden die im Drucker oder Kopierer auftretenden Fehlerzustände 15 übermittelt. Weiterhin hat die Vorrichtung einen Speicher, in dem mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände speicherbar sind. Die Steuerung vergleicht die gespeicherten Fehlerzustände mit vorgegebenen Fehlermustern und ermittelt zumindest eine Fehlerart. Abhängig von der Fehlerart führt 20 die Steuerung weitere Maßnahmen durch.

Dadurch wird erreicht, dass die Fehlerursache insbesondere durch den Vergleich mit den Fehlermustern einfach und schnell 5 ermittelt wird, ohne dass Eingriffe einer Bedienperson notwendig sind. Der Bedienperson wird nur eine Fehlermeldung auf einer Anzeigeeinheit ausgegeben, die die Bedienperson über die Fehlerursache informiert. Die Bedienperson muss somit im Unterschied zum Stand der Technik nicht mehr mühsam aus einer Vielzahl von Fehlermeldungen, die durch Fehlerzustände im 30 Zusammenhang mit dem ursächlichen Fehler übermittelt worden sind, die relevante Fehlermeldung über die Fehlerart selbst ermitteln. Durch eine Bewertung der Fehlerzustände mit Hilfe der Steuerung kann weiterhin erreicht werden, dass der Druckprozess automatisch wieder gestartet wird oder eine Fehlermeldung zu einer übergeordneten Steuerung, wie z.B. ein Hostsystem, übertragen wird. Durch die Ausgabe der Fehlerart wird 35 die Bedienperson präzise über die Fehlerursache informiert,

wodurch die Bedienperson die Fehlerursache gezielt beseitigen kann, wenn ein automatisches Wiederinbetriebnehmen des Druckers oder Kopierers durch automatisches Beseitigen eines Fehlers und durch automatisches Fortsetzen des durch den 5 Fehler abgebrochenen Druckauftrages. Dieses Fortsetzen wird auch als Wiederaufsetzen oder Neuaufsetzen des Druckauftrages bezeichnet.

Zum besseren Verständnis der vorliegenden Erfindung wird im 10 Folgenden auf das in den Zeichnungen dargestellte bevorzugte Ausführungsbeispiel Bezug genommen, das an Hand spezifischer Terminologie beschrieben ist. Es sei jedoch darauf hingewiesen, dass der Schutzzumfang der Erfindung dadurch nicht eingeschränkt werden soll, da derartige Veränderungen und weitere 15 Modifizierungen an der gezeigten Vorrichtung und dem Verfahren sowie derartige weitere Anwendungen der Erfindung, wie sie darin aufgezeigt sind, als übliches derzeitiges oder künftiges Fachwissen eines zuständigen Fachmanns angesehen werden.

20 Die Figuren zeigen ein Ausführungsbeispiel der Erfindung, nämlich:

Figur 1 ein Blockschaltbild eines Systems zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer; und

Figur 2 den zeitlichen Ablauf eintreffender Fehlermeldungen nach einem Fehler.

30

In Figur 1 ist ein Blockschaltbild eines Systems 10 zur Fehlerbehandlung in einem Drucker 12 dargestellt. Der Drucker 12 enthält eine Steuerung 14, die z.B. über ein lokales Netzwerk 35 18 (LAN-Local Area Network) mit einem Host-Computer 16 verbunden ist. Der Host-Computer 16 überträgt Druckdaten zur Steuerung 14 des Druckers 12. Die Steuerung 14 überträgt

5 Statusmeldungen und Fehlermeldungen zum Host-Computer 16. Der Host-Computer 16 bereitet Druckaufträge auf und steuert die Reihenfolge der abzuarbeitenden Druckaufträge. Ferner steuert der Host-Computer 16 ein Fortsetzen eines Druckauftrages nach einem Fehler von einem zu bestimmenden Startpunkt innerhalb des Druckauftrages an, nachdem der Drucker 12 die Seitenzahl der zuletzt fehlerfrei gedruckten Seite zum Host-Computer überträgt. Alternativ kann der Betrag der vom aktuellen Druckauftrag bis zum Auftreten des Fehlers korrekt verarbeiteten Datenmenge an den Host-Computer 16 übertragen werden.

10 Somit erfolgt allgemein ein Abgleich des Abarbeitungsstatus zwischen der Steuerung 14 des Druckers 12 und dem Host-Computer 16. Der Host-Computer 16 überträgt dann die Druckdaten zum Drucken der noch nicht gedruckten Seiten nochmals zum Drucker 12.

15

20 Die Steuerung 14 bereitet die vom Host-Computer 16 übermittelten Druckdaten auf und erzeugt aus diesen Druckdaten z.B. Rasterbilder der zu druckenden Druckbilder. Der Drucker 12 enthält weiterhin ein Koordinationsmodul CM, eine Papierlaufsteuerung PT (Paper Trace) und eine Bildaufzeichnungseinheit PU (Picture Unit).

25 Das Koordinationsmodul CM meldet bei der Papierlaufsteuerung PT zu bedruckende Einzelblätter an und koordiniert ferner den Ablauf des Transports des Einzelblattes im Drucker 12 mit der Bildaufzeichnung auf dem Einzelblatt zwischen der Papierlaufsteuerung PT, der Bildaufzeichnungseinheit PU und der Steuerung 14. Die Papierlaufsteuerung PT und die Bildaufzeichnungseinheit PU übermitteln dem Kommunikationsmodul CM Fehlermeldungen. Das Koordinationsmodul CM sammelt die übermittelten Fehlermeldungen und führt eine Bewertung dieser Fehlermeldungen durch. Weiterhin übermitteln weitere nicht dargestellte Überwachungseinheiten Fehlermeldungen bei auftretenden Fehlern. Diese Überwachungseinheiten sind in einer Vielzahl von Gerätekomponenten (nicht dargestellt) enthalten, wie z.B. einer Papiereingabeeinheit, einer Papierausgabeein-

30

35

heit, einer Stapeleinheit etc. Der Signal- und Datenaustausch zwischen den einzelnen Steuerungsmodulen 14, CM und den einzelnen Geräteeinheiten PT, PU des Druckers 12 erfolgt vorzugsweise mit Hilfe eines Bussystems.

5 Die Papierlaufsteuerung PT steuert den Transport der Einzelblätter durch den Drucker 12 und erzeugt Meldungen an das Koordinationsmodul CM über die korrekte Ablage der Einzelblätter in einem Ablagefach oder einer Stapeleinheit. Weiterhin erzeugt die Papierlaufsteuerung PT bei einem auftretenden Papierlauffehler eine oder mehrere detaillierte Fehlermeldungen, die an das Koordinationsmodul CM übertragen werden. Die Bildaufzeichnungseinheit PU ist über das Bussystem mit der Steuerung 14 verbunden, wobei die Bildaufzeichnungseinheit PU 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 105 110 115 120 125 130 135 140 145 150 155 160 165 170 175 180 185 190 195 200 205 210 215 220 225 230 235 240 245 250 255 260 265 270 275 280 285 290 295 300 305 310 315 320 325 330 335 340 345 350 355 360 365 370 375 380 385 390 395 400 405 410 415 420 425 430 435 440 445 450 455 460 465 470 475 480 485 490 495 500 505 510 515 520 525 530 535 540 545 550 555 560 565 570 575 580 585 590 595 600 605 610 615 620 625 630 635 640 645 650 655 660 665 670 675 680 685 690 695 700 705 710 715 720 725 730 735 740 745 750 755 760 765 770 775 780 785 790 795 800 805 810 815 820 825 830 835 840 845 850 855 860 865 870 875 880 885 890 895 900 905 910 915 920 925 930 935 940 945 950 955 960 965 970 975 980 985 990 995 1000 1005 1010 1015 1020 1025 1030 1035 1040 1045 1050 1055 1060 1065 1070 1075 1080 1085 1090 1095 1100 1105 1110 1115 1120 1125 1130 1135 1140 1145 1150 1155 1160 1165 1170 1175 1180 1185 1190 1195 1200 1205 1210 1215 1220 1225 1230 1235 1240 1245 1250 1255 1260 1265 1270 1275 1280 1285 1290 1295 1300 1305 1310 1315 1320 1325 1330 1335 1340 1345 1350 1355 1360 1365 1370 1375 1380 1385 1390 1395 1400 1405 1410 1415 1420 1425 1430 1435 1440 1445 1450 1455 1460 1465 1470 1475 1480 1485 1490 1495 1500 1505 1510 1515 1520 1525 1530 1535 1540 1545 1550 1555 1560 1565 1570 1575 1580 1585 1590 1595 1600 1605 1610 1615 1620 1625 1630 1635 1640 1645 1650 1655 1660 1665 1670 1675 1680 1685 1690 1695 1700 1705 1710 1715 1720 1725 1730 1735 1740 1745 1750 1755 1760 1765 1770 1775 1780 1785 1790 1795 1800 1805 1810 1815 1820 1825 1830 1835 1840 1845 1850 1855 1860 1865 1870 1875 1880 1885 1890 1895 1900 1905 1910 1915 1920 1925 1930 1935 1940 1945 1950 1955 1960 1965 1970 1975 1980 1985 1990 1995 2000 2005 2010 2015 2020 2025 2030 2035 2040 2045 2050 2055 2060 2065 2070 2075 2080 2085 2090 2095 2100 2105 2110 2115 2120 2125 2130 2135 2140 2145 2150 2155 2160 2165 2170 2175 2180 2185 2190 2195 2200 2205 2210 2215 2220 2225 2230 2235 2240 2245 2250 2255 2260 2265 2270 2275 2280 2285 2290 2295 2300 2305 2310 2315 2320 2325 2330 2335 2340 2345 2350 2355 2360 2365 2370 2375 2380 2385 2390 2395 2400 2405 2410 2415 2420 2425 2430 2435 2440 2445 2450 2455 2460 2465 2470 2475 2480 2485 2490 2495 2500 2505 2510 2515 2520 2525 2530 2535 2540 2545 2550 2555 2560 2565 2570 2575 2580 2585 2590 2595 2600 2605 2610 2615 2620 2625 2630 2635 2640 2645 2650 2655 2660 2665 2670 2675 2680 2685 2690 2695 2700 2705 2710 2715 2720 2725 2730 2735 2740 2745 2750 2755 2760 2765 2770 2775 2780 2785 2790 2795 2800 2805 2810 2815 2820 2825 2830 2835 2840 2845 2850 2855 2860 2865 2870 2875 2880 2885 2890 2895 2900 2905 2910 2915 2920 2925 2930 2935 2940 2945 2950 2955 2960 2965 2970 2975 2980 2985 2990 2995 3000 3005 3010 3015 3020 3025 3030 3035 3040 3045 3050 3055 3060 3065 3070 3075 3080 3085 3090 3095 3100 3105 3110 3115 3120 3125 3130 3135 3140 3145 3150 3155 3160 3165 3170 3175 3180 3185 3190 3195 3200 3205 3210 3215 3220 3225 3230 3235 3240 3245 3250 3255 3260 3265 3270 3275 3280 3285 3290 3295 3300 3305 3310 3315 3320 3325 3330 3335 3340 3345 3350 3355 3360 3365 3370 3375 3380 3385 3390 3395 3400 3405 3410 3415 3420 3425 3430 3435 3440 3445 3450 3455 3460 3465 3470 3475 3480 3485 3490 3495 3500 3505 3510 3515 3520 3525 3530 3535 3540 3545 3550 3555 3560 3565 3570 3575 3580 3585 3590 3595 3600 3605 3610 3615 3620 3625 3630 3635 3640 3645 3650 3655 3660 3665 3670 3675 3680 3685 3690 3695 3700 3705 3710 3715 3720 3725 3730 3735 3740 3745 3750 3755 3760 3765 3770 3775 3780 3785 3790 3795 3800 3805 3810 3815 3820 3825 3830 3835 3840 3845 3850 3855 3860 3865 3870 3875 3880 3885 3890 3895 3900 3905 3910 3915 3920 3925 3930 3935 3940 3945 3950 3955 3960 3965 3970 3975 3980 3985 3990 3995 4000 4005 4010 4015 4020 4025 4030 4035 4040 4045 4050 4055 4060 4065 4070 4075 4080 4085 4090 4095 4100 4105 4110 4115 4120 4125 4130 4135 4140 4145 4150 4155 4160 4165 4170 4175 4180 4185 4190 4195 4200 4205 4210 4215 4220 4225 4230 4235 4240 4245 4250 4255 4260 4265 4270 4275 4280 4285 4290 4295 4300 4305 4310 4315 4320 4325 4330 4335 4340 4345 4350 4355 4360 4365 4370 4375 4380 4385 4390 4395 4400 4405 4410 4415 4420 4425 4430 4435 4440 4445 4450 4455 4460 4465 4470 4475 4480 4485 4490 4495 4500 4505 4510 4515 4520 4525 4530 4535 4540 4545 4550 4555 4560 4565 4570 4575 4580 4585 4590 4595 4600 4605 4610 4615 4620 4625 4630 4635 4640 4645 4650 4655 4660 4665 4670 4675 4680 4685 4690 4695 4700 4705 4710 4715 4720 4725 4730 4735 4740 4745 4750 4755 4760 4765 4770 4775 4780 4785 4790 4795 4800 4805 4810 4815 4820 4825 4830 4835 4840 4845 4850 4855 4860 4865 4870 4875 4880 4885 4890 4895 4900 4905 4910 4915 4920 4925 4930 4935 4940 4945 4950 4955 4960 4965 4970 4975 4980 4985 4990 4995 5000 5005 5010 5015 5020 5025 5030 5035 5040 5045 5050 5055 5060 5065 5070 5075 5080 5085 5090 5095 5100 5105 5110 5115 5120 5125 5130 5135 5140 5145 5150 5155 5160 5165 5170 5175 5180 5185 5190 5195 5200 5205 5210 5215 5220 5225 5230 5235 5240 5245 5250 5255 5260 5265 5270 5275 5280 5285 5290 5295 5300 5305 5310 5315 5320 5325 5330 5335 5340 5345 5350 5355 5360 5365 5370 5375 5380 5385 5390 5395 5400 5405 5410 5415 5420 5425 5430 5435 5440 5445 5450 5455 5460 5465 5470 5475 5480 5485 5490 5495 5500 5505 5510 5515 5520 5525 5530 5535 5540 5545 5550 5555 5560 5565 5570 5575 5580 5585 5590 5595 5600 5605 5610 5615 5620 5625 5630 5635 5640 5645 5650 5655 5660 5665 5670 5675 5680 5685 5690 5695 5700 5705 5710 5715 5720 5725 5730 5735 5740 5745 5750 5755 5760 5765 5770 5775 5780 5785 5790 5795 5800 5805 5810 5815 5820 5825 5830 5835 5840 5845 5850 5855 5860 5865 5870 5875 5880 5885 5890 5895 5900 5905 5910 5915 5920 5925 5930 5935 5940 5945 5950 5955 5960 5965 5970 5975 5980 5985 5990 5995 6000 6005 6010 6015 6020 6025 6030 6035 6040 6045 6050 6055 6060 6065 6070 6075 6080 6085 6090 6095 6100 6105 6110 6115 6120 6125 6130 6135 6140 6145 6150 6155 6160 6165 6170 6175 6180 6185 6190 6195 6200 6205 6210 6215 6220 6225 6230 6235 6240 6245 6250 6255 6260 6265 6270 6275 6280 6285 6290 6295 6300 6305 6310 6315 6320 6325 6330 6335 6340 6345 6350 6355 6360 6365 6370 6375 6380 6385 6390 6395 6400 6405 6410 6415 6420 6425 6430 6435 6440 6445 6450 6455 6460 6465 6470 6475 6480 6485 6490 6495 6500 6505 6510 6515 6520 6525 6530 6535 6540 6545 6550 6555 6560 6565 6570 6575 6580 6585 6590 6595 6600 6605 6610 6615 6620 6625 6630 6635 6640 6645 6650 6655 6660 6665 6670 6675 6680 6685 6690 6695 6700 6705 6710 6715 6720 6725 6730 6735 6740 6745 6750 6755 6760 6765 6770 6775 6780 6785 6790 6795 6800 6805 6810 6815 6820 6825 6830 6835 6840 6845 6850 6855 6860 6865 6870 6875 6880 6885 6890 6895 6900 6905 6910 6915 6920 6925 6930 6935 6940 6945 6950 6955 6960 6965 6970 6975 6980 6985 6990 6995 7000 7005 7010 7015 7020 7025 7030 7035 7040 7045 7050 7055 7060 7065 7070 7075 7080 7085 7090 7095 7100 7105 7110 7115 7120 7125 7130 7135 7140 7145 7150 7155 7160 7165 7170 7175 7180 7185 7190 7195 7200 7205 7210 7215 7220 7225 7230 7235 7240 7245 7250 7255 7260 7265 7270 7275 7280 7285 7290 7295 7300 7305 7310 7315 7320 7325 7330 7335 7340 7345 7350 7355 7360 7365 7370 7375 7380 7385 7390 7395 7400 7405 7410 7415 7420 7425 7430 7435 7440 7445 7450 7455 7460 7465 7470 7475 7480 7485 7490 7495 7500 7505 7510 7515 7520 7525 7530 7535 7540 7545 7550 7555 7560 7565 7570 7575 7580 7585 7590 7595 7600 7605 7610 7615 7620 7625 7630 7635 7640 7645 7650 7655 7660 7665 7670 7675 7680 7685 7690 7695 7700 7705 7710 7715 7720 7725 7730 7735 7740 7745 7750 7755 7760 7765 7770 7775 7780 7785 7790 7795 7800 7805 7810 7815 7820 7825 7830 7835 7840 7845 7850 7855 7860 7865 7870 7875 7880 7885 7890 7895 7900 7905 7910 7915 7920 7925 7930 7935 7940 7945 7950 7955 7960 7965 7970 7975 7980 7985 7990 7995 8000 8005 8010 8015 8020 8025 8030 8035 8040 8045 8050 8055 8060 8065 8070 8075 8080 8085 8090 8095 8100 8105 8110 8115 8120 8125 8130 8135 8140 8145 8150 8155 8160 8165 8170 8175 8180 8185 8190 8195 8200 8205 8210 8215 8220 8225 8230 8235 8240 8245 8250 8255 8260 8265 8270 8275 8280 8285 8290 8295 8300 8305 8310 8315 8320 8325 8330 8335 8340 8345 8350 8355 8360 8365 8370 8375 8380 8385 8390 8395 8400 8405 8410 8415 8420 8425 8430 8435 8440 8445 8450 8455 8460 8465 8470 8475 8480 8485 8490 8495 8500 8505 8510 8515 8520 8525 8530 8535 8540 8545 8550 8555 8560 8565 8570 8575 8580 8585 8590 8595 8600 8605 8610 8615 8620 8625 8630 8635 8640 8645 8650 8655 8660 8665 8670 8675 8680 8685 8690 8695 8700 8705 8710 8715 8720 8725 8730 8735 8740 8745 8750 8755 8760 8765 8770 8775 8780 8785 8790 8795 8800 8805 8810 8815 8820 8825 8830 8835 8840 8845 8850 8855 8860 8865 8870 8875 8880 8885 8890 8895 8900 8905 8910 8915 8920 8925 8930 8935 8940 8945 8950 8955 8960 8965 8970 8975 8980 8985 8990 8995 9000 9005 9010 9015 9020 9025 9030 9035 9040 9045 9050 9055 9060 9065 9070 9075 9080 9085 9090 9095 9100 9105 9110 9115 9120 9125 9130 9135 9140 9145 9150 9155 9160 9165 9170 9175 9180 9185 9190 9195 9200 9205 9210 9215 9220 9225 9230 9235 9240 9245 9250 9255 9260 9265 9270 9275 9280 9285 9290 9295 9300 9305 9310 9315 9320 9325 9330 9335 9340 9345 9350 9355 9360 9365 9370 9375 9380 9385 9390 9395 9400 9405 9410 9415 9420 9425 9430 9435 9440 9445 9450 9455 9460 9465 9470 9475 9480 9485 9490 9495 9500 9505 9510 9515 9520 9525 9530 9535 9540 9545 9550 9555 9560 9565 9570 9575 9580 9585 9590 9595 9600 9605 9610 9615 9620 9625 9630 9635 9640 9645 9650 9655 9660 9665 9670 9675 9680 9685 9690 9695 9700 9705 9710 9715 9720 9725 9730 9735 9740 9745 9750 9755 9760 9765 9770 9775 9780 9785 9790 9795 9800 9805 9810 9815 9820 9825 9830 9835 9840 9845 9850 9855 9860 9865 9870 9875 9880 9885 9890 9895 9900 9905 9910 9915 9920 9925 9930 9935 9940 9945 9950 9955 9960 9965 9970 9975 9980 9985 9990 9995 9999

5

10

15

20

25

30

35

40

45

Die Steuerung 14 enthält weiterhin Zähler, wie Einzelblattzähler, Betriebsstundenzähler sowie seiten- und zeitabhängige Verschleißzähler. In der Steuerung 14 ist auch ein Fehler 5 speicher enthalten, in dem Fehlerzustände und Betriebszustände in der zeitlichen Reihenfolge ihres Auftretens gespeichert und protokolliert werden.

In Figur 2 sind die dem Koordinationsmodul CM übermittelten 10 Fehlermeldungen einzelner Überwachungseinheiten, wie z.B. der Papierlaufsteuerung PT nach dem Auftreten eines Fehlers in ihrer zeitlichen Reihenfolge dargestellt. Zum Zeitpunkt t1 tritt ein Papierlauffehler, wie z.B. ein Papierstau, im Drucker 12 auf. Nachfolgend zum Zeitpunkt t2 tritt ein Bildaufzeichnungsfehler auf, da das den Papierstau verursachende 15 Einzelblatt nicht zu einem vorbestimmten Zeitpunkt am Druckwerk eintrifft.

Die Bildaufzeichnungseinheit PU erkennt den Aufzeichnungsfehler und überträgt eine Fehlermeldung zum Kommunikationsmodul CM zum Zeitpunkt t3. Die Papierlaufsteuerung PT erkennt den Papierlauffehler erst dann, wenn das Einzelblatt eine Lichtschranke nach dem Druckwerk nicht zu einem vorbestimmten Zeitpunkt erreicht. Dies wird von der Papierlaufsteuerung PT zum Zeitpunkt t4 erkannt, nachdem das Einzelblatt diese Lichtschranke nicht rechtzeitig erreicht hat. Eine entsprechende Fehlermeldung wird von der Papierlaufsteuerung PT zum Kommunikationsmodul CM übertragen. Das Koordinationsmodul CM bewertet die Fehler und ermittelt zumindest eine Fehlerart.

30 Vorzugsweise ermittelt das Kommunikationsmodul CM dabei den ursächlichen Fehler und führt abhängig von der Fehlerart weitere Schritte aus. Beim Ausführungsbeispiel nach Figur 2 wird der Druckprozess unterbrochen und der Drucker 12 angehalten. Im Drucker 12 vorhandene unbeschädigte korrekt bedruckte Blätter, die den Fehlerort zum Zeitpunkt des Auftre-

tens des Fehlers bereits passiert hatten, werden noch vor dem Stillstand des Druckers 12 ausgegeben.

Zum Zeitpunkt t5 sind alle noch im Drucker 12 vorhandenen unbeschädigten Einzelblätter ausgegeben und der Druckvorgang ist unterbrochen. Zu diesem Zeitpunkt t5 sind auch alle im Zusammenhang mit dem Fehler von den Überwachungseinheiten (PU, PT) des Druckers 12 ermittelten Fehlerzustände an das Koordinationsmodul CM übermittelt und gespeichert. Der Zeitraum zwischen dem auftreten des ersten Fehlers zum Zeitpunkt t1 bis zum Stillstand des Druckers 12 zum Zeitpunkt t5 ist in Figur 2 mit T angegeben. Die im Zeitraum T übermittelten Fehlerzustände werden von dem Kommunikationsmodul CM bewertet, wobei sie gespeichert und mit vorgegebenen Fehlermustern verglichen werden. Dabei wird vorzugsweise ein ursächlicher Fehler ermittelt. Die Fehlermuster enthalten einen oder mehrere Fehlerzustände, wobei bei mehreren Fehlerzuständen auch die Reihenfolge ihres Auftretens und/oder die Reihenfolge ihrer Meldung an die Steuerung 14 berücksichtigt wird.

Im vorliegenden Ausführungsbeispiel wird zum Zeitpunkt t3 ein Aufzeichnungsfehler und zum Zeitpunkt t4 ein Papierlauffehler an das Kommunikationsmodul CM gemeldet. Dieses Fehlermuster deutet darauf hin, dass der zuerst gemeldete Aufzeichnungsfehler ein Folgefehler des nachfolgend gemeldeten Papierlauf-feklers ist. Das Kommunikationsmodul CM ermittelt somit den Papierlauffehler an Hand eines gespeicherten Fehlermusters als ursächlichen Fehler und meldet diesen an die Steuerung 14. Die Steuerung 14 veranlasst daraufhin die Fehlerbeseitigung, indem sie eine Routine zum Entfernen von Papierresten aus dem Papierweg startet und anschließend einen Selbsttest durchführt.

Ist der Selbsttest erfolgreich, wird der Drucker 12 automatisch wieder gestartet. Wird die Routine zum Entfernen von Papier aus dem Papierweg nicht ordnungsgemäß ausgeführt oder ist der Selbsttest nicht erfolgreich, so gibt die Steuerung

14 eine Fehlermeldung an den übergeordneten Host-Computer 16. Der Host-Computer 16 stoppt daraufhin die Druckaufträge für den Drucker 12. Ein Eingriff einer Bedienperson zur Wiederaufnahme des Betriebs des Druckers 12 und zum Fortsetzen
5 eines unterbrochenen Druckauftrages mit der ersten nicht fehlerfrei gedruckten Seite des ursprünglichen Druckauftrages durch das Host-Computersystem 16 sind nur in diesem Fall notwendig. Bei der automatischen Wiederaufnahme des Betriebs nach einem automatischen Beseitigen des Papierlauffehlers
10 durch den Drucker 12, erfolgt keine Fehlermeldung an das Hostsystem 16. Es erfolgt lediglich ein Eintrag des ursächlichen Fehlers, d.h. des Papierlauffehlers, in das Fehlerprotokoll des Druckers 12, sowie eine Anzeige einer Fehlermeldung auf einer Anzeigeeinheit des Druckers 12, durch die die Bedienperson über den aufgetretenen Fehler informiert wird.
15

Das automatische Beseitigen des Papierlauffehlers kann z.B. durch die Ausgabe eines beschädigten Einzelblatts erfolgen, das den Papierlauffehler verursacht hat. Andere Fehlerursachen können nach dem Stillstand des Druckers 12 automatisch wieder beseitigt werden oder bei Stillstand des Druckers 12 bereits beseitigt sein. Z.B. ein Fehler bei Tonermangel in der Entwicklerstation infolge eines hohen Tonerverbrauchs ist nach dem Nachfordern von Toner spätestens nach kurzer Stillstandszeit des Druckers 12 automatisch wieder behoben. Fehler in der Spannungsversorgung von Baugruppen, insbesondere durch Spannungsschwankungen in der Versorgungsspannung oder eine Unterbrechung der Spannungsversorgung einzelner Baugruppen durch Überlastschalter, können nach einer kurzen Wartezeit
30 ohne Bedienhandlungen zumindest so beseitigt sein, dass ein Weiterbetrieb des Druckers 12 möglich ist.

Bei einer anderen Ausführungsbeispiel wird beim Bewerten der Fehlerzustände eine Fehlergruppe ausgewählt, wobei abhängig von der ausgewählten Fehlergruppe, der ermittelten Fehlerart und/oder des ursächlichen Fehlers weitere Schritte festgelegt
35 werden. So kann z.B. abhängig von der Fehlergruppe, wie in

der Patentschrift US 6,185,379 B1 der Anmelderin, abhängig von der ermittelten Fehlerklasse Hilfestellung zum Beheben des aufgetretenen Fehlers, z.B. über Anzeige entsprechender Textmeldungen oder Videosequenzen auf der Anzeigeeinheit des Druckers 12, gegeben werden. Der Zugang zur speziellen Information bei Fehlerzuständen kann dabei über eine Zugangsbe-rechtigungsprozedur erfolgen.

Bei anderen Ausführungsbeispielen wird beim Vergleich der gespeicherten Fehlerzustände mit den vorgegebenen Fehlermu-stern die Art und/oder die Reihenfolge der auftretenden Fehlerzustände berücksichtigt. Dadurch lässt sich der ursäch-liche Fehler sehr präzise bestimmen und gezielte Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung können schnell durchgeführt werden. Bei anderen Ausführungsformen der Erfindung werden nach einem Fehlerzustand die Druckaufträge an der Stelle fortgesetzt, an der der Fehler aufgetreten ist, wodurch der aktuelle abzuar-beitenden Druckauftrag lückenlos und ohne Überschneidung fortgesetzt wird. Der Druckauftrag wird also mit dem Blatt fortgesetzt, das im Druckauftrag nach dem zuletzt vor dem Auftreten des Fehlers fehlerfrei gedruckten Blatts folgt.

Vorzugsweise ist der Drucker 12 ein Hochleistungsdrucker mit einer Druckgeschwindigkeit von größer gleich 50 Blatt A4 pro Minute. Durch den relativ komplizierten Aufbau eines solchen Hochleistungsdruckers 12 ist eine erfindungsgemäße Fehlerbe-handlung besonders vorteilhaft und zweckmäßig.

Obgleich in den Zeichnungen und in der vorhergehenden Be-schreibung ein bevorzugtes Ausführungsbeispiel gezeigt und detailliert beschrieben ist, sollte dies als rein beispiel-haft und die Erfindung nicht einschränkend angesehen werden. Es wird darauf hingewiesen, dass nur das bevorzugte Ausfüh-rungsbeispiel dargestellt und beschrieben ist und sämtliche Veränderungen und Modifizierungen, die derzeit und künftig im Schutzmfang der Erfindung liegen, geschützt werden sollen.

Bezugszeichenliste

10	System zur Fehlerbehandlung
5 12	Drucker
14	Steuerung
16	Host-Computer
18	LAN
CM	Koordinationsmodul
10 PT	Papierlaufsteuerung
PU	Bildaufzeichnung
t1 bis t5	Zeitpunkte von Ereignissen
T	Zeit vom Auftreten des Fehlers bis zum Stillstand des Druckers

15

Ansprüche

1. Verfahren zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer,

bei dem eine Vielzahl von Überwachungseinheiten (PT, PU) Fehlerzustände des Druckers (12) oder Kopierers erfassen,

die erfassten Fehlerzustände einer Steuerung (CM) übermittelt werden,

mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände in einem Speicher gespeichert werden,

die gespeicherten Fehlerzustände von der Steuerung (CM) bewertet werden,

wobei die gespeicherten Fehlerzustände mit vorgegebenen Fehlermustern verglichen werden und zumindest eine Fehlerart ermittelt wird,

und bei dem durch die Steuerung (CM) abhängig von der Fehlerart weitere Schritte ausgeführt werden.

2. Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, dass beim Bewerten der Fehlerzustände ein ursächlicher Fehler ermittelt wird.
3. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass beim Bewerten der Fehlerzustände eine Fehlergruppe ausgewählt wird, wobei abhängig von der ausgewählten Fehlergruppe die weiteren Schritte festgelegt werden.

4. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass beim Vergleich der gespeicherten Fehlerzustände mit den Fehlermustern die Art und/oder die Reihenfolge der auftretenden Fehlerzustände berücksichtigt wird.
5. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass die Steuerung (CM) eine automatische Fehlerbehebung durchführt und/oder eine Fehlermeldung an eine übergeordnete Steuerung (14, 16) meldet.
6. Verfahren nach Anspruch 5, dadurch gekennzeichnet, dass die Steuerung (CM) mit einem Hostsystem (16) verbunden ist, wobei die Steuerung (CM) nur das Auftreten von Fehlern an das Hostsystem (16) meldet, die nicht automatisch behoben werden können.
7. Verfahren nach Anspruch 5 oder 6, dadurch gekennzeichnet, dass Informationen über die Fehlerart von Fehlerzuständen, die automatisch behoben werden konnten, zumindest in einem Fehlerspeicher der Steuerung (CM, 14) gespeichert werden.
8. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass die bis zum Stillstand des Druckers (12) oder Kopierers übermittelten Fehlerzustände mit Hilfe eines vorgegebenen Fehlerbewertungsalgorithmus bewertet werden, wobei mindestens eine Fehlerart ermittelt wird.
9. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass der Drucker (12) oder Kopierer abhängig von der Fehlerart und/oder eines übermittelten Fehlerzustands automatisch wieder gestartet bzw. ein automatischer Start verhindert wird und/oder eine

Signalisierung des Fehlers an die übergeordnete Steuerung (14, 16) erfolgt.

10. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass nach dem Übermitteln eines Fehlerzustands der Druck- bzw. Kopievorgang beendet wird, und dass alle bis zum Stillstand des Druckers (12) oder Kopierers übermittelten Fehlerzustände im Speicher gespeichert und zur Bewertung herangezogen werden.
11. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass nach dem Bewerten der Fehlerzustände die gespeicherten Fehlerzustände im Speicher gelöscht werden.
12. Vorrichtung zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer,

mit einer Steuerung (CM), der im Drucker (12) oder Kopierer auftretende Fehlerzustände übermittelt werden,

mit einem Speicher, in dem mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände speicherbar sind,

wobei die Steuerung (CM) die gespeicherten Fehlerzustände mit vorgegebenen Fehlermustern vergleicht und zumindest eine Fehlerart ermittelt,

und wobei die Steuerung (CM) abhängig von der Fehlerart weitere Maßnahmen durchführt.

Zusammenfassung

Verfahren und Vorrichtung zur Fehlerbehandlung in einem Drucker oder Kopierer

Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung (10) und ein Verfahren 5 zur Fehlerbehandlung in einem Drucker (12) oder Kopierer. Eine Vielzahl von Überwachungseinheiten (PU, PT) erfassen Fehlerzustände des Druckers (12) oder Kopierers und übermitteln diese einer Steuerung (CM). Mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände werden in einem Speicher gespeichert und von der Steuerung (CM) bewertet. Die gespeicherten Fehlerzustände werden dabei mit vorgegebenen Fehlermustern verglichen, wobei zumindest eine Fehlerart ermittelt wird. Abhängig von der ermittelten Fehlerart werden weitere Schritte ausgeführt.

10

(Figur 1)

Zusammenfassung

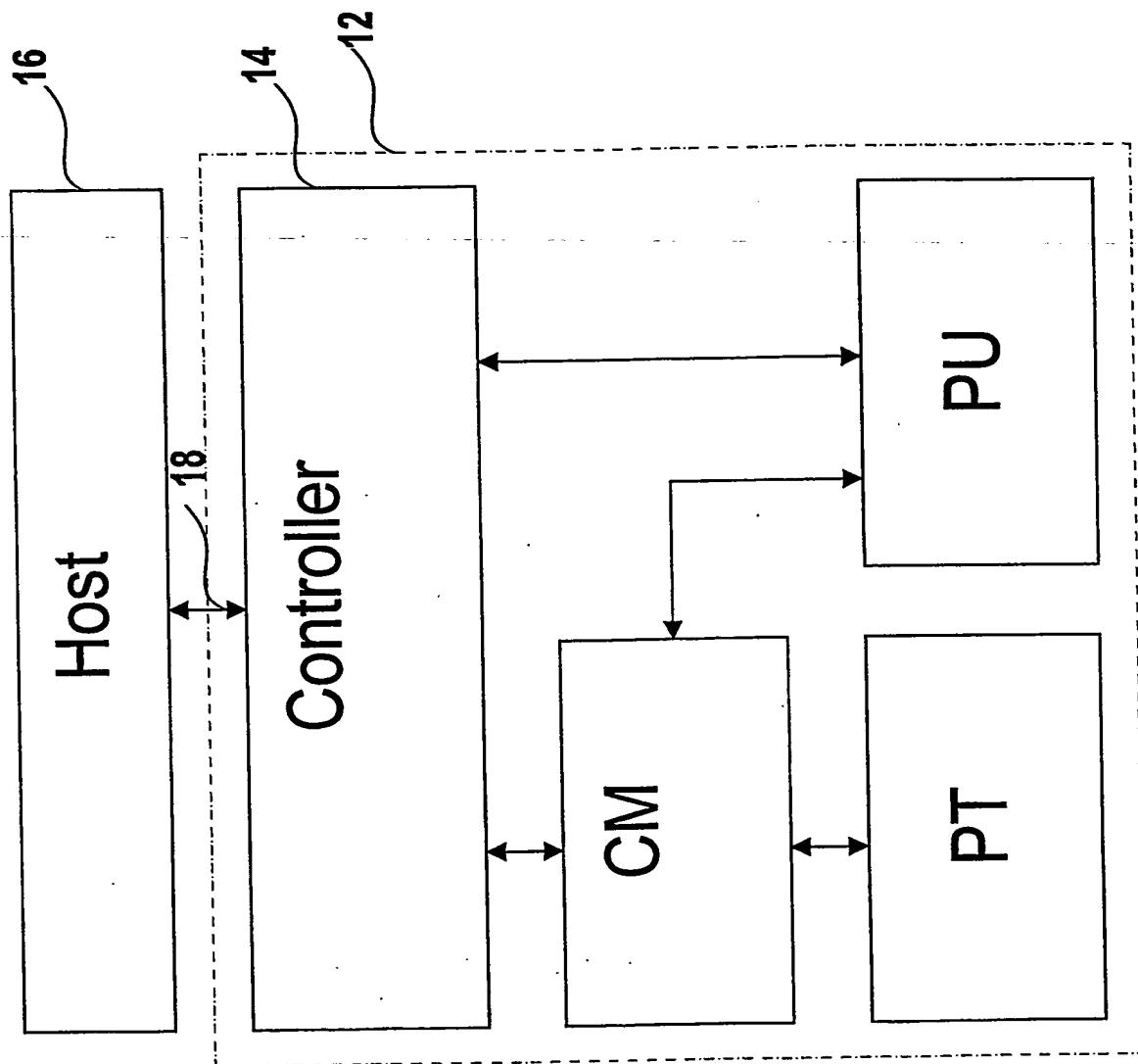


Fig. 1

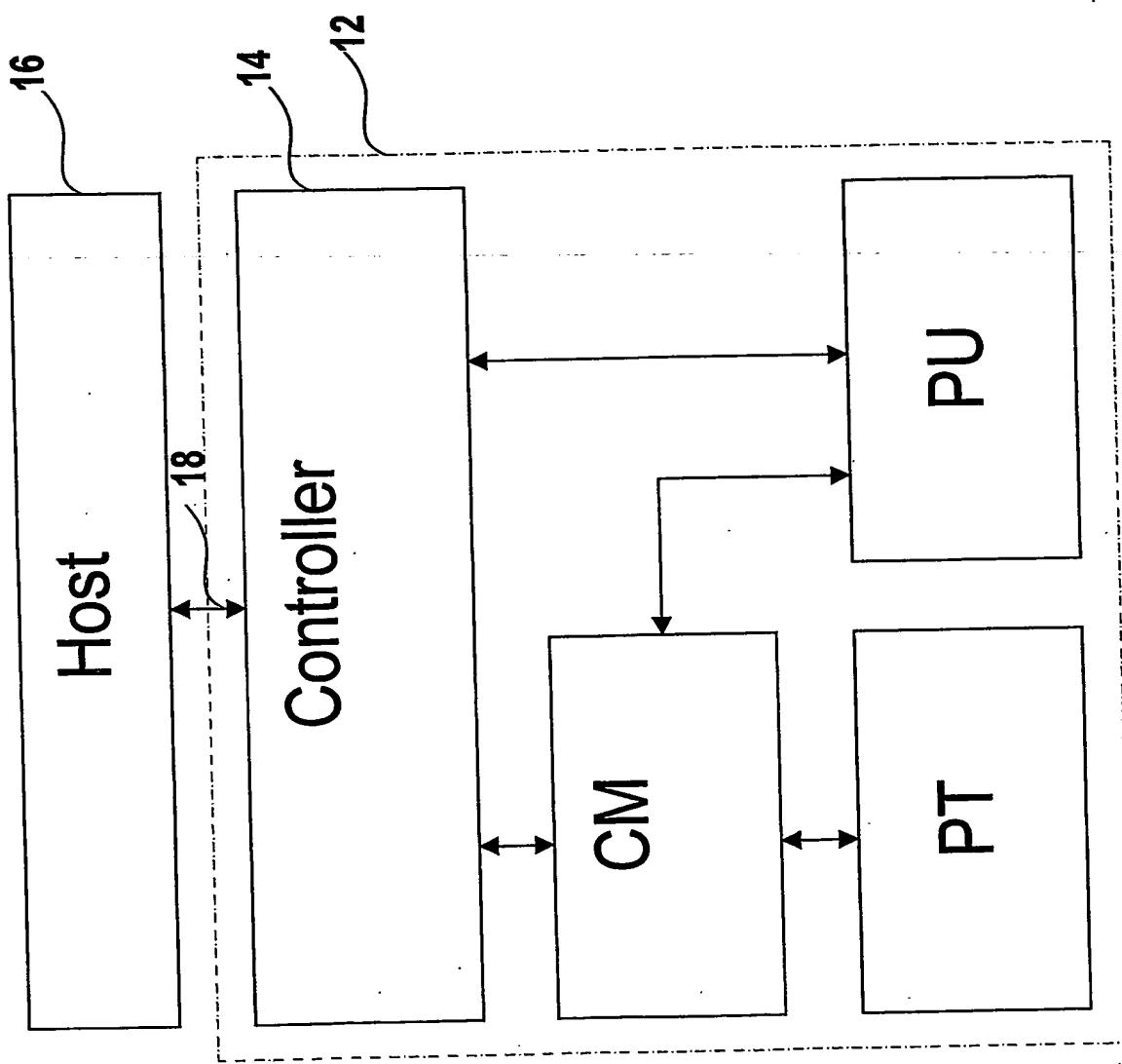


Fig. 2

